

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ:
A DEKORATIO REKLÁMSZOLGÁLTATÓ ZRT.
ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZATA
2018.

A **DekoRatio Reklámszolgáltató Zrt.**, mint adatkezelő, az érintetteket az adatkezelések megkezdése előtt a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatok kezelője:

DekoRatio Reklámszolgáltató Zrt.

Székhely:1077 Budapest, Rózsa utca 36.

Adószám: 23771688-2-42

EU Adószám: HU23771688

Cégjegyzékszám:01-10-047293

Cégvezető: Kremmer Péter

Tulajdonos: Kremmer Investments Ltd

16 Beaufort Court, Admirals Way, Docklands, London.

a továbbiakban: „adatkezelő”, vagy „társaságunk”,

Adatvédelmi feladatokkal kapcsolatos megkeresések esetén a DekoRatio Reklámszolgáltató Zrt. elérhetősége adat@dekoratio.hu Amennyiben az adatok kezelésével kapcsolatos kérdése, kérése vagy bármilyen problémája merül fel, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal!

Tájékoztatjuk, hogy a DekoRatio Reklámszolgáltató Zrt. tulajdonát képező és a jelen adatkezelési szabályzat hatálya alá tartozó honlapok az alábbiak:

DekoRatio: <http://www.dekoratio.hu>

Netprinter: <http://www.netprinter.hu>

Branding Journal: <http://brandingjournal.hu/>

- A fentiekén túl az adatkezelési tájékoztató hatálya alá tartoznak meghatározott adatkezelési célokkal folytatott adatkezelések tekintetében a jelen tájékoztató vonatkozó adatkezelési leírásában adatkezelőként nevesített személyek, szervezetek -

A DekoRatio Zrt. számára kiemelt fontosságú cél ügyfelek és üzleti partnerek által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme, az érintett személyek információs önrendelkezési jogának biztosítása.

A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Ennek megfelelően a természetes személyek magánszférájának tiszteletben tartása, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak való megfelelés, továbbá az adatok megfelelő szintű kezelése és védelme érdekében a Társaság a jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) keretében határozza meg az adatvédelemmel és adatbiztonsággal kapcsolatos előírások és feladatok körét, melyek kötelező érvénnyel kerülnek alkalmazásra, betartásra és betartatásra.

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozók továbbá az alábbiak:

Szerverszolgáltató: Hostonic Online Szolgáltató és Fejlesztő Betéti Társaság

Tevékenység: tárterület biztosítása informatikai program tárolásra, weboldal futtatásra

A társaság székhelye: 1077 Budapest, Rottenbiller u. 34. I/7.

Elérhetőségei: <http://www.hostonic.hu/>

Cégjegyzék szám: 01-06-769824
 Adószám: 22179155-2-42
 Közösségi adószám: HU22179155
 Kamarai nyilvántartási szám: BU22179155
 Tel: +36 30 232-5459

Chatbot szolgáltató: Facebook Inc.

Facebook Messenger elektronikus üzenetküldő felület biztosítása ügyfél-kapcsolattartáshoz

Területi hatály: Európai Unió

A társaság székhelye: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 United States

LEI kód: BQ4BKCS1HXDV9HN80Z93

Elérhetőségei: <https://newsroom.fb.com/>

<https://www.facebook.com/help>

Tel: 1-650-618-7714

Az Unió állampolgárok adatainak felelős adatkezelője a Facebook Ireland Ltd.: Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin D2 Ireland

<https://www.facebook.com/help/contact/1461223320847982>

A Chatbot technikai szolgáltatásához kapcsolódó szerverszolgáltató:

(Ha van)

Tevékenység: tárterület biztosítása informatikai program tárolásra, webes szolgáltatás futtatására

Területi hatály:

A társaság székhelye:

LEI kód:

Elérhetősége: <https://www.....>

A Társaság Európai Unió székhelye, elérhetősége: (ha van)

I. A szabályzat célja és hatálya

1. A Szabályzat célja, hogy
 - a. az adatkezelésre vonatkozó alapvető szabályok meghatározásával és bevezetésével biztosítsa a Társaság által vezetett nyilvántartások kezelésének törvényességét, valamint az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését;
 - b. az adatbiztonságot célzó szabályok meghatározásával, és az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedések alkalmazásával megakadályozza az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést, az adatok jogtalan megváltoztatását, valamint jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.
2. A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed minden olyan, a Társaság által Magyarország területén végzett vagy végeztetett adatkezelésre és adatfeldolgozásra, amely a Társasággal kapcsolatba kerülő természetes személyek (a továbbiakban: Adatalany) személyes adataira vonatkozik, függetlenül attól, hogy azt manuális módon, avagy teljesen vagy részben automatizált eszközzel végzik.
3. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaság szervezeti egységeire, a Társaság által alkalmazott, és megbízott személyekre, akik a Társaság nevében vagy érdekében adatkezelést végeznek, vagy munkakörük, feladatkörük azzal összefüggésbe hozható.
4. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed továbbá a megbízott adatfeldolgozást végző társaságra, annak alkalmazottaira és megbízottaira, akik a Társasággal kötött szerződés alapján adatok feldolgozását végzik (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik).
5. A Szabályzat hatályba lépésének napján hatályát veszti valamennyi korábbi, adatvédelmi és/vagy adatkezelési tárgyú szabályzat, előírás, vagy utasítás.
6. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot kiegészítse, vagy hatályon kívül helyezze.

II. Általános fogalmak

1. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
2. **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

- a. Személyes adat minden, az Adataiany azonosítására, illetve közvetlen vagy közvetett azonosíthatóságára alkalmas, vele kapcsolatba hozható adat; így személyes adatnak minősül különösen – de nem kizárólagosan – az Adataiany:
 - i. neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe, személyi igazolvány száma, adóazonosító jele; továbbá
 - ii. az egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret (pl. ügyfélprofil adatok), valamint az adatból levonható, az Adataianyra vonatkozó következtetés.
- b. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Adataianyval helyreállítható. Az Adataianyval akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek. A személyes adat törlésével (félismerhetetlenné tételével) az adat és az Adataiany közötti kapcsolat helyreállítása többé már nem lehetséges.

3. Különleges adat:

- a. a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b. az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

4. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

5. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

6. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

7. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

8. **Ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosításközvetítő vagy rajta keresztül a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosításközvetítő vagy a biztosításközvetítőn keresztül a biztosító szolgáltatására jogosult más személy;

9. **Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;
10. **Ptk:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
11. **Szvtv.:** A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
12. **Grt.:** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
13. **Távért tv.:** a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény;
14. **Eker tv.:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalomról összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
15. **Infotv:** Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
16. **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet)

III. Adatkezelési alapelvek

A Társaság mindenkor köteles az alábbiakban rögzített alapelveket betartani, illetőleg betartatni az adatkezelésben érintett minden alkalmazottal és megbízottal, munkájukkal és/vagy feladataik ellátásával összefüggésben:

1. **Adatkezelés tisztessége és törvényessége:** Tiszteletben kell tartani az Adataiany magánszféráját, ennek megfelelően az adatok felvételének és kezelésének minden esetben tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
2. **Adatkezelés célhoz kötöttsége:** Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatok kezelésének minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Kizárólag olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és az adatkezelés céljának elérésére alkalmas.
3. **Adatkezelés korlátozásának elve:** A személyes adat kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, a szerződéses jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt kezelhető, ameddig a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban a Társasággal szemben igény érvényesíthető vagy az érintett hozzájárulása esetén ameddig a hozzájárulását megadta. Az adatkezelés során biztosítani kell, hogy az Adataiany kizárólag az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani (ide nem értve a munkavállalókkal kapcsolatos, törvényben előírt kötelezettségeket).

4. **Adatminőség elve:** A fentiekén túlmenően az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészességét.
5. **Nyilvánosság elve:** Az adatkezelés tényének, helyének és céljának, valamint a Társaság által alkalmazott adatkezelési politikának nyilvánosnak kell lennie. Jelen Szabályzat az adatkezelő Társaság weboldalán bárki számára elérhető, megismerhető.
6. **Személyes részvétel elve:** Az Adatalany megismerheti a rá vonatkozó adatokat, továbbá bármikor kérheti azok helyesbítését, kiegészítését, törlését vagy zárolását.

IV. A DekoRatio Zrt. adatkezeléseinek a felsorolása és célja

1. A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés:

- 1.1. Társaságunknak a www.dekoratio.hu; www.netprinter.hu; www.brandingjournal.hu; honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges.
- 1.2. Társaságunk a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja:
 - a. a látogató IP-címe,
 - b. a látogatás időpontja,
 - c. a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak.

Ezeket az adatokat társaságunk kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.
- 1.3. Társaságunk ún. „cookie”-kat (sütiket) használ a weboldalán:
 - a. Ezek HTTP- és Flash cookie-k, amelyek a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg, pl. hogy mely weboldalak lettek megtekintve.
 - b. A cookie-kban tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése, webanalitikai mérések, az adatvesztés megakadályozása.
 - c. A honlapon használt cookie-k személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.
 - d. A böngészőben lehetőség van megtiltani a cookie-k alkalmazását és tárolását.
 - e. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
 - f. Az adatkezelés időtartama: 30 perc
 - g. A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal
 - h. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásának nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága
- 1.4. A Társaság ügyfél-levelezése: Amennyiben megkeresné a Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk. A Társaságunk minden hozzá beérkezett e-mailt és/vagy chatbot üzenetet (amennyiben más jogviszonyt nem érint) a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt éve elteltével töröl.

2. A DekoRatio Facebook oldalának látogatásával összefüggő adatkezelés:

- 2.1. Társaságunk Facebook oldalán a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges.
- 2.2. Társaságunk Facebook oldalának látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja:
 - a. a látogató profiladatai,
 - b. a látogatás időpontja,
 - c. a Facebook oldalon megtekintett tartalmak.
 - d. Ezeket az adatokat társaságunk kizárólag a Facebook oldalunkkal kapcsolatos elemzésre, a Facebook oldalunk biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.
- 2.3. A Facebook felhasználók az adataik kezeléséről egyébiránt a Facebook adatvédelmi tájékoztatójában találhatnak információt:
https://www.facebook.com/full_data_use_policy oldalon.
- 2.4. Amennyiben az ügyfél a Facebook csoporthoz tartozó Messenger szolgáltatáson keresztül lép kapcsolatba velünk, az adatkezelésre a Facebook adatkezelési szabályai, valamint a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak és a felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok az irányadók.

3. A honlapon végzett esetleges díjkalkulációval, árajánlattal kapcsolatos adatkezelés:

A honlapon keresztül bekért árajánlat, díjkalkuláció során a kitöltendő mezőkben rögzített adatokat társaságunk a díjkalkuláció elkészítése céljából kezeli, de azokat nem menti.

4. Az ügyfelekkel kötött szerződések nyilvántartásával, a szerződések végrehajtásával, és a szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés

- 4.1. Társaságunk az ügyfeleinek azon személyes adatait jogosult szerződéses joggal kezelni, amelyek a szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a Jogszabályokban meghatározott egyéb cél lehet.
- 4.2. A www.netprinter.hu honlapon keresztül online, elektronikus úton történő szerződéskötések a Távért tv. és az Eker tv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a szerződés megkötésének a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
- 4.3. Társaságunk adatkezelése a szerződés megkötésével, míg szolgáltatási igény bejelentése és a szerződéssel kapcsolatos információkérés során megadott adatok esetén pedig a bejelentés, kérés elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

5. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Társaságunk a panaszügyintézése során esetlegesen tudomására jutott személyes adatokat a panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. Társaságunk adatkezelése a jogszabályokban meghatározott kötelező adatkezelés.

6. Ügyfélszolgálati célú adatkezelés

- 6.1. Társaságunk az ügyfelek által, a megkötött szerződéseikre vonatkozóan feltett kérdések esetén, vagy társaságunk saját kezdeményezésére telefonon, e-mailben vagy chatboton keresztül is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt, illetve fogadja a szerződésekből eredő, illetve azzal összefüggő szolgáltatási-illetve igénybejelentéseket. Az e céllal folytatott kommunikációt társaságunk hangfelvétellel nem rögzíti.
- 6.2. Társaságunk az ügyfelek által, a megkötött biztosítási szerződéseikre vonatkozóan feltett kérdések esetén, vagy társaságunk saját kezdeményezésére a Facebook csoporthoz tartozó Messenger chatszolgáltatáson keresztül is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt, illetve fogadja a szerződésekből eredő, illetve azzal összefüggő szolgáltatási-illetve igénybejelentéseket. Az e céllal folytatott kommunikációt társaságunk rögzíti.
- 6.3. Társaságunk a rögzített Messenger „chat” beszélgetéseket és elektronikus levelezéseket számítástechnikai eszköz igénybevitelével elemzi abból a célból, hogy
 - a. társaságunk – az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében is – ellenőrizhesse az ügyfélszolgálati tevékenységére vonatkozó minőségi követelmények teljesülését;
 - b. a bejelentéseket, panaszokat, a szolgáltatásokkal kapcsolatos észrevételeket az érintett számára kedvező, megnyugtató módon kezelhessük, különösen akként, hogy az érintettnek a beszélgetés során közölt kifogásait, kérdéseit, észrevételeit mindkét fél megaláztatására rendezhessük – elkerülhető legyen a szerződésének az érintett kezdeményezésére történő megszüntetése;
 - c. az érintettnek a szerződésekre, szolgáltatásokra vonatkozó visszajelzéseit, észrevételeit társaságunk felhasználhassa termékeinek fejlesztésére, szolgáltatásai minőségének a javítására;
 - d. valamint a szerződésekkel kapcsolatos visszaélésgyanús eseteket társaságunk kiszűrje, az ilyen cselekményeket megakadályozza.

7. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések

7.1. Társaságunk közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a Grt. 3. §-ának d) pontja szerinti gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

7.2. Ilyen célú adatkezeléseket társaságunk különösen az alábbi tevékenységei keretében végez:

- a. a termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések a társaságunk ügyfelei-, vagy ügyfélnek nem minősülő természetes személyek körében közvetlenül-,
- b. elektronikus formátumú hírlevelek küldése keretében
- c. címzett reklámküldemények küldése keretében
- d. telefonos értékesítési kampányok során

7.3. A társaságunk által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok köre különösen:

- a. név
- b. e-mail cím

7.4. Az adatok kezelésének a célja: elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján az érintettek részére gazdasági reklámot és/vagy információkat küldjön.

7.5. Az adatok forrása: maga az érintett, vagy olyan harmadik személyek, akiktől társaságunk ingyenesen vagy a szerződések alapján személyes adatokat vesz át abból a célból, hogy az átvett adatokat direkt marketing célra felhasználhassa.

7.6. A kezelt adatok, információk körét az adatok felvételére szolgáló, az adott direkt marketing célú tevékenységhez kapcsolódóan rendszeresített írásbeli és elektronikus nyilatkozatok tartalmazzák.

7.7. Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás megadása az adatok felvételekor történik.

8. Elektronikus megfigyelőrendszer

8.1. A DekoRatio Zrt. irodai területein megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként ráközelítésre alkalmas, sötétben is felismerhető képet adó, infra technológiával felszerelt, színes képet közvetítő kamerák kerültek elhelyezésre.

8.2 A kamerák elhelyezkedése, irányultsága: (pl. bejárat, irodai területek, stb. - pontosan fel kell sorolni).

8.3 Az adatkezelés jogalapja: az ügyfelek esetében az érintett hozzájárulása a DekoRatio Zrt. területére való belépéssel, munkavállalók esetében a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 11. §-a.

8.4 A kezelt adatok köre: az adatkezelő területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

8.5 Az adatkezelés időtartama:

8.6 Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket található szervereken, fokozott biztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és/vagy másolhassák ki a felvételeket.

8.7 Hozzáférés a képekhez: a kamerák aktuális képének és a felvételek megtekintésére és indokolt esetben - például bűncselekmény gyanúja -, kizárólag a Társaság cégvezetője jogosult, a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

8.8 Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Társaság székhelyén történő személyes ügyintézés elmaradása

8.9 Az érintett jogai:

- a. azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de maximum 30napig.
- b. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, pontosan mi látható az őt tartalmazó felvételen.
- c. Az érintett csak az olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha ez nem megoldható, akkor az adatkezelő biztosítja az érintettnek, hogy megtekinthesse az őt tartalmazó felvételt.
- d. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

9. Egyéb adatkezelések

Az érintett előzetes hozzájárulása esetén társaságunk egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről társaságunk az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad az érintetteknek tájékoztatást.

V. Az adatkezelések időtartama

1. A honlap látogatása során a számítógépre elhelyezett sütiket a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.
2. A panasznak nem minősülő közlések, vélemények céljából a honlapon vagy a Facebook alkalmazásokban megadott adatok kezelésének az időtartama 400 nap, azzal, hogy a közzelt vélemények darabszámát adott működési folyamatára, termékére, szolgáltatására vonatkozó csoportosítás szerint, társaságunk anonim statisztikák készítésének a céljából, korlátlan ideig felhasználhatja.
3. A szerződések körébe tartozó adatok kezelése során társaságunk a személyes adatokat a jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Társaságunk a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
4. Amennyiben a szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a szolgáltatással összefüggésben Társaságunkat érintő számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumok keletkeznek, társaságunk azokat az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

5. Az ügyfélszolgálati célú adatkezelések esetén társaságunk a rögzített Messenger beszélgetéseket, e-maileket a teljesítéssel összefüggő adatkezeléssel egyező időtartamig tárolja. Az ezekből nyert információk tárolásának az időtartama az elemzett anyag kezelésének az időtartamával egyezik meg.
6. A közvetlen üzletszerzési céllal felvett adatokat társaságunk az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettek bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen az alábbi címeiken, illetve társaságunk székhelyén azonosításához feltétlenül szükséges adatai megadásával lehetősége van:
 - a. elektronikus levelezési címen,
 - b. vagy postai küldemény megküldése útján a biztosításközvetítő levelezési címén.
7. Társaságunk köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen törvényi jogalap.

VI. Az adatkezelések jogalapja

1. Az árajánlat, díjkalkuláció és a honlapon és a Facebookon, valamint a Messengeren keresztül történő közlések, vélemények kezelésének a jogalapja az érintettek hozzájárulása.
2. A szerződések kezelésével, nyilvántartásával kapcsolatos, valamint a ügyfélszolgálati célú adatkezelések jogalapja az érintettek hozzájárulása, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, az Sztv. 169. §-a, továbbá a elektronikus úton történő rendelésk esetén a Távért. tv. 11. § (2) bekezdése, és az Eker tv. 13/A. §-a.
3. A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulása, valamint a Grt. 6. § -a.

VII. Az adatok megismerésére jogosultak köre

1. A személyes adatokat és az információkat a társaságunknak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve társaságunk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási-vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, kizárólag a társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.
2. Közös adatkezelés esetén a további adatkezelők személyéről az adott adatkezelési célok leírásánál található tájékoztatás.
3. Társaságunk az adatkezelések során különösen a jelen adatkezelési szabályzatban meghatározott adatfeldolgozókat, illetve társaságunk részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat veszi igénybe, erre irányuló szolgáltatási szerződések.

VIII. Az Adatkezelés biztonsága

1. A Társaság számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, irodahelyiségében és az adatfeldolgozóinál található.
2. A Társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - a. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető: rendelkezésre állás
 - b. hitelessége és hitelesítése biztosított: adatkezelés hitelessége
 - c. változatlansága igazolható: adatintegritás
 - d. jogosulatlan hozzáférés ellen védett: adat bizalmatlansága.
3. A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából eredő hozzáférhetlenné válás ellen.
4. A Társaság a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők, kivéve, ha az a jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik.
5. A Társaság a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
6. A Társaság az adatkezelés során megőrzi:
 - a. a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult
 - b. a sértetlenséget: megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét
 - c. a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
7. A Társaságnak és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógép vírusok, a számítógépes betörések és a szolgálat megtagadására vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerver szintű és alkalmazás szintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
8. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek - az adatkezelő minden óvintézkedése ellenére is - sérülékenyek lehetnek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek.

IX. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

1. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.
2. Tájékoztatáshoz való jog: Társaságunk az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül – közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban – tájékoztatást ad az érintett részére:
 - a. a kezelt, illetve a társaságunk által – vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott, az érintettre vonatkozó személyes adatokról,
 - b. azok forrásáról,
 - c. az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
 - d. az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
 - e. adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá
 - f. az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
3. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
4. A helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak a zárolását vagy törlését. Társaságunk az érintett által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezeti.
5. Az érintett hozzáféréshez való joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a. az adatkezelés céljai
 - b. az érintett személyes adatok kategóriái
 - c. azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják (különösen harmadik országbeli címzettek, illetve nemzetközi szervezetek és a megfelelő garanciák megléte)
 - d. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
 - e. a tiltakozás joga
 - f. a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának joga
 - g. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
 - h. az adatforrásokra vonatkozó információ

- i. az automatizált döntéshozatal ténye, pl. profilalkotás
6. A törléshez való jog: az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:
 - a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
 - b. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
 - c. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
 - d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték
 - e. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
 - f. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
 7. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés az alábbi célokból szükséges:
 - a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
 - b. az adatok kezelését előíró és az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése
 - c. az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
 - d. népegészségügyi célból
 - e. archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból
 - f. statisztikai célból
 - g. közérdekből
 - h. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 8. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát: ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését
 - b. az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését: törlés helyett az érintett kéri az adatai felhasználásának korlátozását
 - c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezeléshez, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve
 - d. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e
 9. Amennyiben az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá az EU vagy fontos tagállami közérdekből lehet kezelni.

10. A Társaság az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.
11. Adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó és általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
12. Tiltakozás joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatai kezelés ellen, amely
 - a. az adatkezelő közhatalmi joggyakorlásával végzett feladatának végrehajtásához szükséges, vagy
 - b. adatkezelő jogos érdeke, vagy
 - c. harmadik személy jogos érdeke, vagy
 - d. a fenti jogalapokkal végzett profilalkotás.
13. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel és jogaival szemben, illetve amely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.
14. Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is: ez esetben az adatok e célból már nem kezelhetők.
15. Profilalkotás kérdése: az érintett jogosult az őt érintő automatizált adatkezelés, pl. profilalkotás hatálya alól kivonni magát, kivéve, ha az szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, illetve az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul, továbbá ha olyan uniós vagy tagállami jogon alapul, amely az érintett jogait, jogos érdekét is védi.
16. Visszavonás joga: az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, de az nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
17. Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, vagy elektronikus levelezési címen) jelenthetik be, a jelen adatkezelési szabályzatban megadott elérhetőségi címen.
18. Információt, és támogató útmutatást talál a www.dekoratio.hu honlap címen is.
19. Kártérítéshez való jog: amennyiben az érintett jogsértés miatt bizonyítottan vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, abban az esetben kártérítési követelésre jogosult az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben:
 - a. az adatfeldolgozó akkor köteles kártérítésre, ha mulasztás vagy szándékosság miatt nem tartotta be az adatkezelő jogszerű utasításait, illetve jogellenesen járt el, különös tekintettel az adatfeldolgozókra vonatkozó rendelkezésekre
 - b. több adatfeldolgozó és/vagy több adatkezelő egyetemlegesen felel a teljes kárért
 - c. az adatfeldolgozó és/vagy az adatkezelő bizonyíthatja, hogy semmilyen módon nem terheli felelősség a károkozásért.

20. Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit Társaságunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy jogosult az adatkezelő ellen bírósághoz fordulni és a bíróság soron kívül köteles eljárni az ügyében, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

21. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön tehát jogosult bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

X. Egyéb tájékoztatás

1. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
2. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Budapest, 2018. május 15.

DekoRatio Zrt.